



Partner  
in Payments

---

## MULTIBANCO Connect - Processo de Ativação

Versão: 01.10

Data: 2025-03-05

Estado: Final

# Índice

1. Contactos .....	4
2. Processos de Ativação ePOS.....	5
2.1 SmartDigit - SmartCashless .....	5
2.2 Criação de Perfil .....	5
2.3 Instalação do Certificado .....	6
2.4 Testar Ligação .....	6
2.4 Emparelhar Equipamento.....	7
2.5 Credenciais de Autenticação.....	8
2.6 Configurações do Comerciante .....	8
2.7 Testes à Comunicação.....	10
2.8 Fecho Contabilístico .....	12
2.9 Pagamento .....	12
2.10 Devolução/Reembolso .....	13

## Índice de Figuras

Figura 1 - Ecrã de criação de perfil SmartCashless.....	5
Figura 2 - Ecrã de instalação de certificado .....	6
Figura 3 - Ecrã de teste de ligação .....	7
Figura 4 - Ecrã de emparelhamento entre SmartPOS e ePOS .....	7
Figura 5 - Ecrã de inserção de credenciais de comerciante no sistema ePOS .....	8
Figura 6 - Ecrã de preenchimento de dados de comerciante .....	9
Figura 7 - Ecrã de preenchimento de dados do terminal .....	9
Figura 8 - Ecrã de teste de <i>heartbeat</i> .....	10
Figura 9 - Ecrã de teste do estado do terminal .....	11
Figura 10 - Ecrã de teste do estado das comunicações .....	11
Figura 11 - Janela de fecho contabilístico.....	12
Figura 12 - Fluxo de pagamento com sucesso.....	13
Figura 13 - Fluxo de reembolso com sucesso.....	14

# 1. Contactos

	Empresa responsável	Funções detalhadas no documento	Contacto de suporte
SmartCashless (Software SAGE)	SmartDigit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processo de ativação (Criação de perfil; Instalação do certificado; Testar ligação; Emparelhar equipamento; Credenciais de autenticação; Configuração de dados de comerciante);</li><li>• Testes de Comunicação (<i>Heartbeat</i>; Estado das comunicações; Configurações do terminal);</li><li>• Fecho contabilístico; Pagamento; Devolução/ Reembolso.</li></ul>	211165222

## 2. Processos de Ativação ePOS

### 2.1 SmartDigit - SmartCashless

O integrador SmartDigit apresenta a solução de ePOS para o Software SAGE - **SmartCashless**. O contacto de suporte é o 211165222.

O processo de ativação da solução de ePOS SmartCashless inclui os seguintes passos:

1. Criação de perfil;
2. Instalação do Certificado;
3. Testar ligação;
4. Emparelhar equipamento;
5. Credenciais de Autenticação;
6. Configurar Dados do Comerciante.

Adicionalmente, é possível efetuar os seguintes testes de comunicação:

- *Heartbeat*;
- Estado das comunicações;
- Configurações do terminal.

Por fim, também se encontram explicadas as operações de Fecho Contabilístico, Pagamento e Devolução/Reembolso.

### 2.2 Criação de Perfil

Para usar a aplicação SmartCashless, o Comerciante deve primeiro criar um perfil. Terá de aceder ao menu no canto superior esquerdo e selecionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless”. De seguida, deve clicar no botão “+” e selecionar o Provedor “SIBS - TPA”. Deve preencher o nome do perfil e a modalidade de pagamento. O endereço IP é opcional.

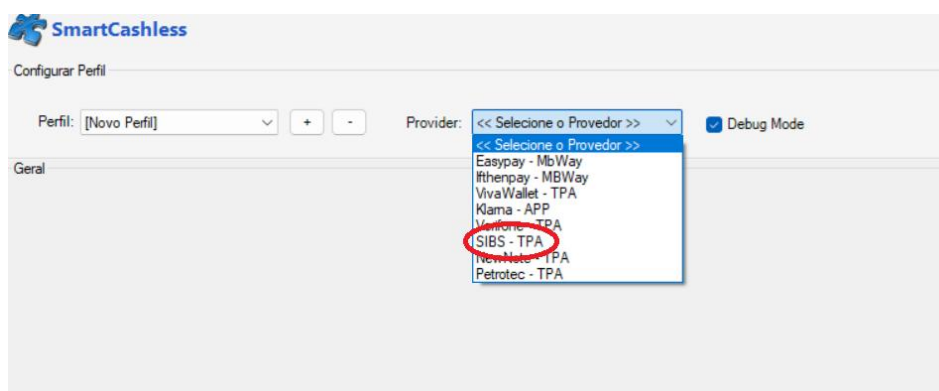


Figura 1 - Ecrã de criação de perfil SmartCashless

## 2.3 Instalação do Certificado

Para permitir que seja estabelecida uma ligação entre o ePOS/ECR e o terminal SmartPOS, ambos os sistemas deverão estar conectados à mesma rede *wi-fi*.

Para instalar o certificado, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “1-Instalar Certificado”.

Após aparecer uma janela com um botão para instalar o certificado, deve clicar-se nesse mesmo botão, e o resultado da instalação aparece na caixa de texto abaixo.

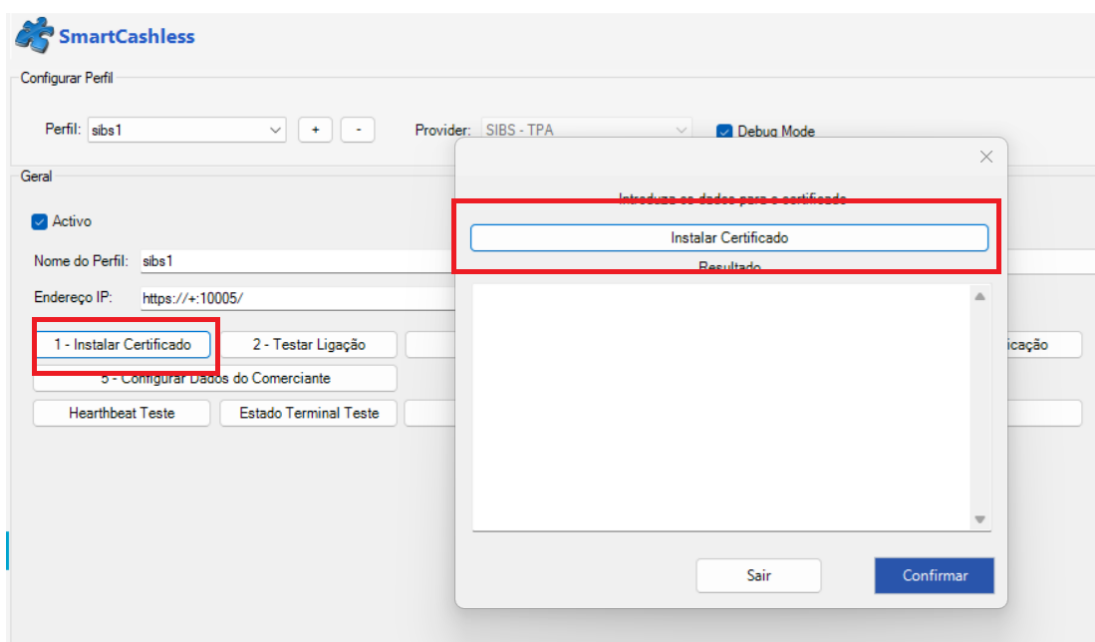


Figura 2 - Ecrã de instalação de certificado

## 2.4 Testar Ligação

Para testar a ligação, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “2 - Testar Ligação”. Irá surgir uma janela com um botão para testar a ligação.

Para iniciar o servidor, deve ser seleccionado o botão “Iniciar Servidor”. Após estar iniciado, a aplicação aguarda a ligação do terminal.

No terminal SmartPOS, no menu de manutenção localizado no canto superior esquerdo do ecrã (com um ícone de roda dentada), deve ser inserido o código de acesso (por *default* é ‘0000’ e, no primeiro acesso, o Comerciante deverá definir um código novo de 4 dígitos). Depois, clicar em “Configurar ligação” e inserir o endereço *wi-fi* no seguinte formato: “wss://<IP>:<PORT>”. Por fim, clicar em “conectar” e, se a ligação for feita com sucesso, o texto “Terminal connected” (O terminal está ligado) aparecerá a verde no ePOS/ECR.

Se o servidor mantiver sempre o mesmo IP, PORT e certificado, o terminal liga-se automaticamente (todos os dias) ao servidor, no arranque da *app*.

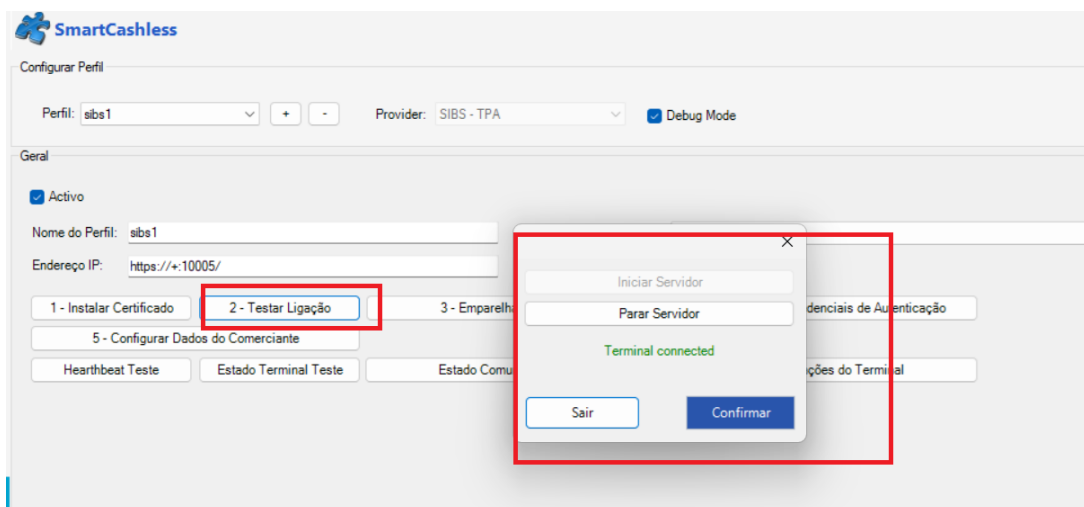


Figura 3 - Ecrã de teste de ligação

## 2.4 Emparelhar Equipamento

Para emparelhar o SmartPOS com o ePOS, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e selecionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “3 - Emparelhar Equipamento”. Irá aparecer uma janela com um botão para efetuar o emparelhamento, que deve ser pressionado para iniciar o processo. Irá aparecer uma janela para introduzir o código que se encontra no terminal. Após inserção do código, o emparelhamento é estabelecido com sucesso.

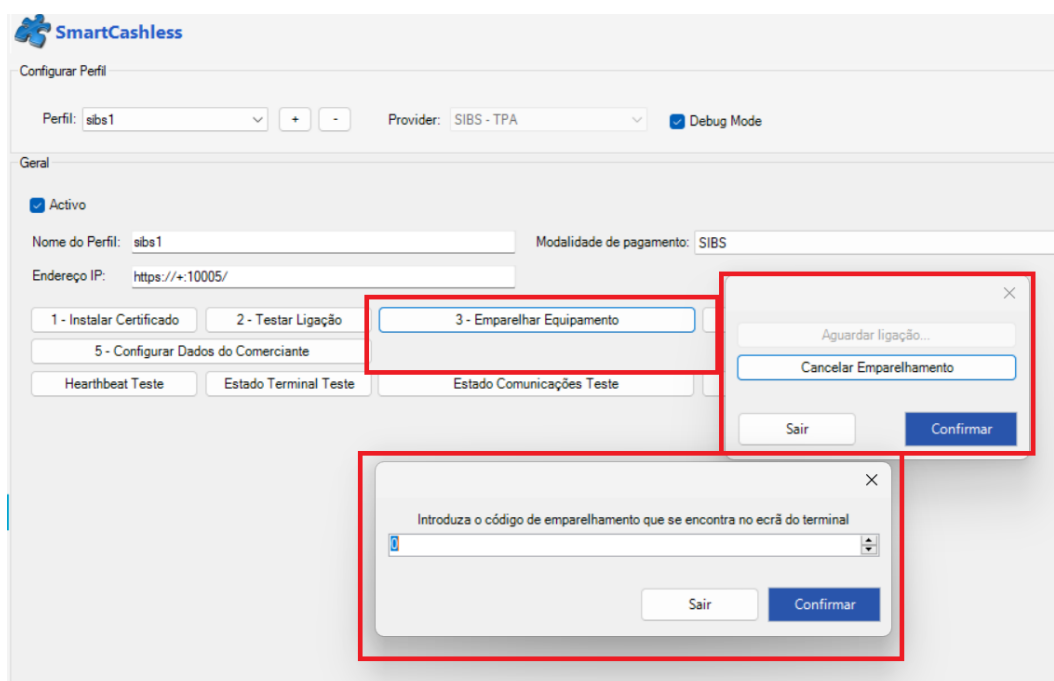


Figura 4 - Ecrã de emparelhamento entre SmartPOS e ePOS

## 2.5 Credenciais de Autenticação

O Comerciante deverá obter as credenciais de acesso através do endereço de *backoffice* da sua EAT. No endereço de *e-mail* que o Comerciante forneceu ao seu banco, deverá ter recebido um *e-mail* de ativação do serviço SmartPOS. Neste *e-mail*, encontra-se um código de ativação e o endereço de *backoffice* da EAT.

O Comerciante deverá ativar a sua conta através do *backoffice* e definir uma palavra-passe. Após ativação de conta, o Comerciante terá acesso ao botão “Obter credenciais” e deverá registar o equipamento SmartPOS através do menu “Gerir equipamentos” e “Adicionar SmartPOS”.

Para inserir as credenciais de comerciante no sistema ePOS, terá de aceder ao menu no topo superior esquerdo e selecionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “4 - Pedido de Credenciais de Autenticação”. Irá aparecer uma janela com um botão para introduzir os dados. Após os dados estarem preenchidos, carregar no botão “Enviar Pedido de Autenticação”.

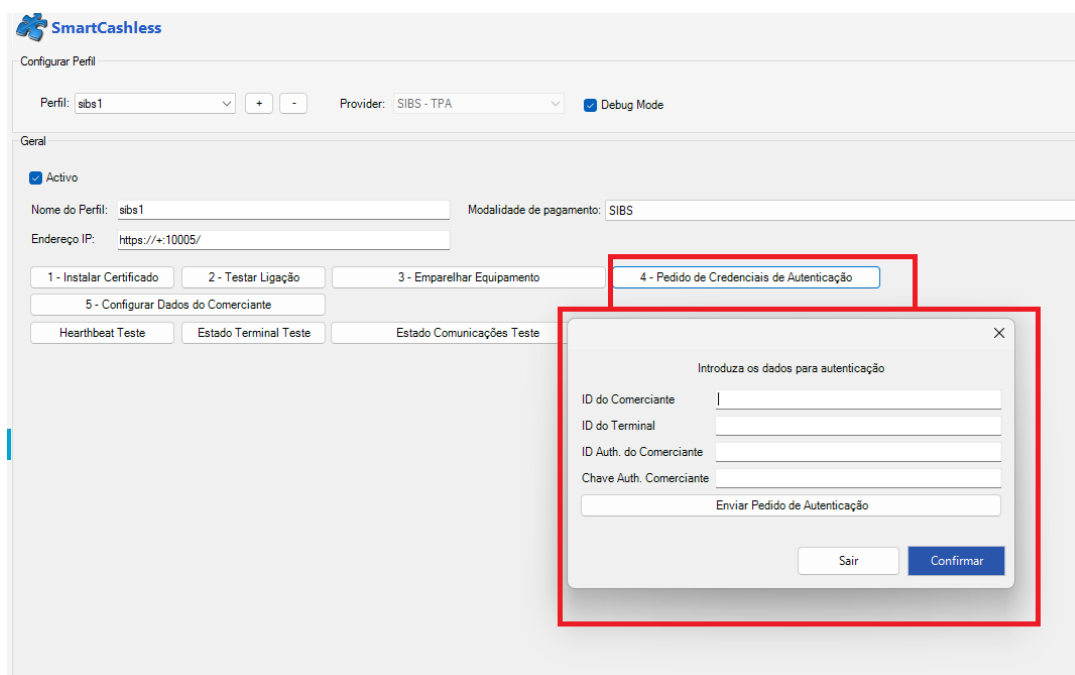


Figura 5 - Ecrã de inserção de credenciais de comerciante no sistema ePOS

## 2.6 Configurações do Comerciante

### 2.6.1 Configurar Dados de Comerciante

Para configurar os dados de Comerciante, que irão aparecer nos talões impressos, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e selecionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “5 - Configurar Dados do Comerciante”. Irá

aparecer uma janela para introdução dos dados. Depois de preenchidos, o botão “Enviar Dados do Comerciante” deve ser selecionado.

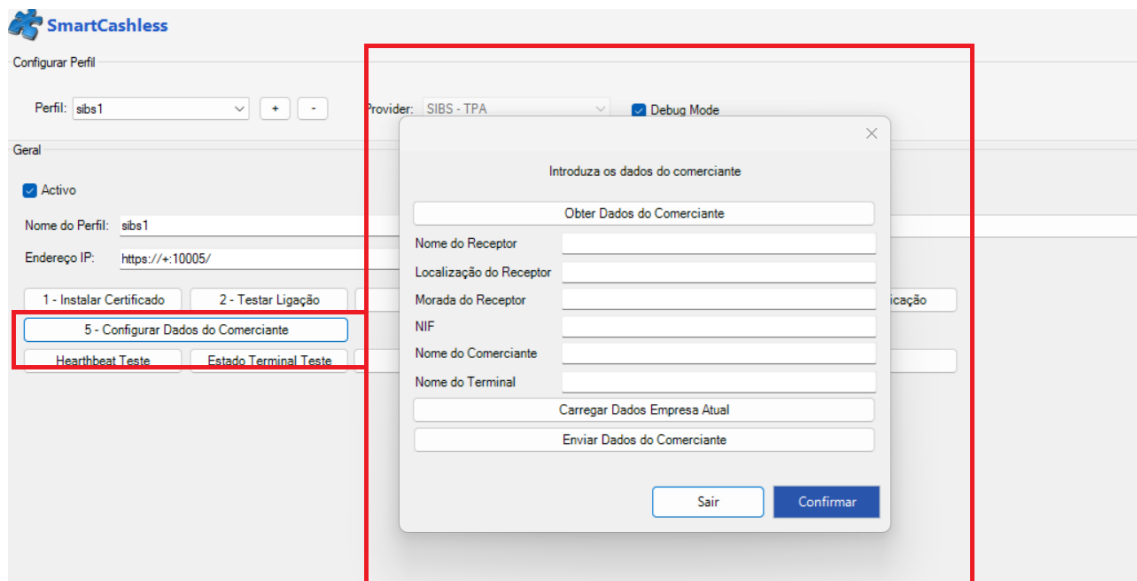


Figura 6 - Ecrã de preenchimento de dados de comerciante

### 2.6.2 Configurações do SmartPOS

Para configurar os tempos de espera e modos de impressão, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “Configurações do Terminal”. Irá aparecer uma janela com um botão para introduzir os dados de configuração. Após os dados estarem preenchidos, deverá ser seleccionado o botão “Enviar Dados de Configuração”.

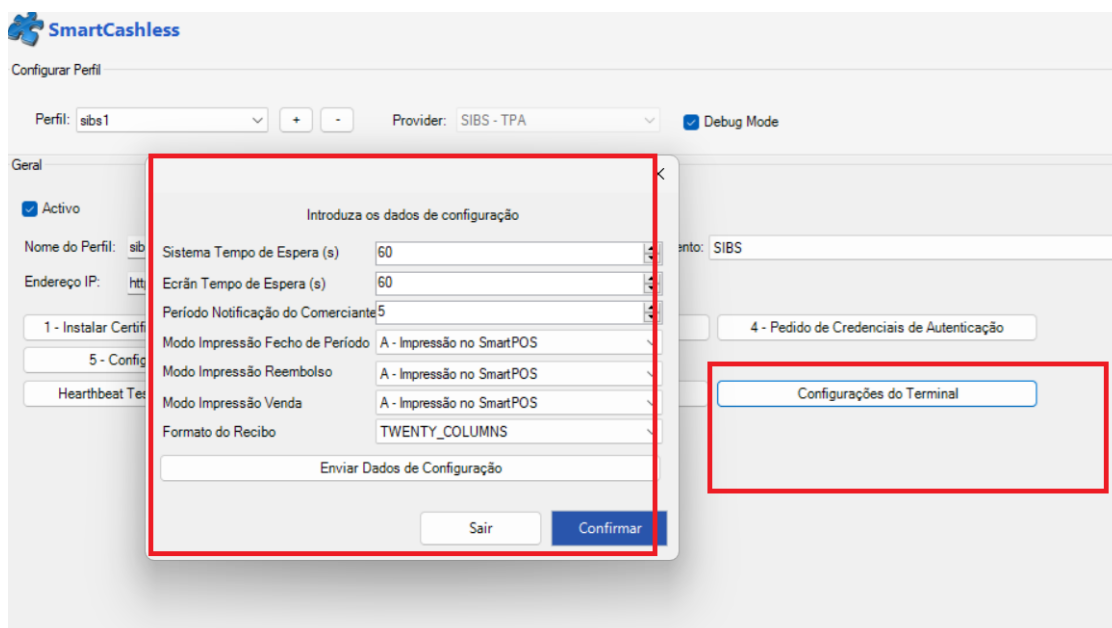


Figura 7 - Ecrã de preenchimento de dados do terminal

## 2.7 Testes à Comunicação

### 2.7.1 Teste - Heartbeat

Para validar que o ECR está corretamente ligado ao terminal SmartPOS, é possível fazer correr o teste de *heartbeat*. Para tal, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “Heartbeat Teste”. Irá surgir uma janela com um botão “Testar Heartbeat”, que deve ser seleccionado.

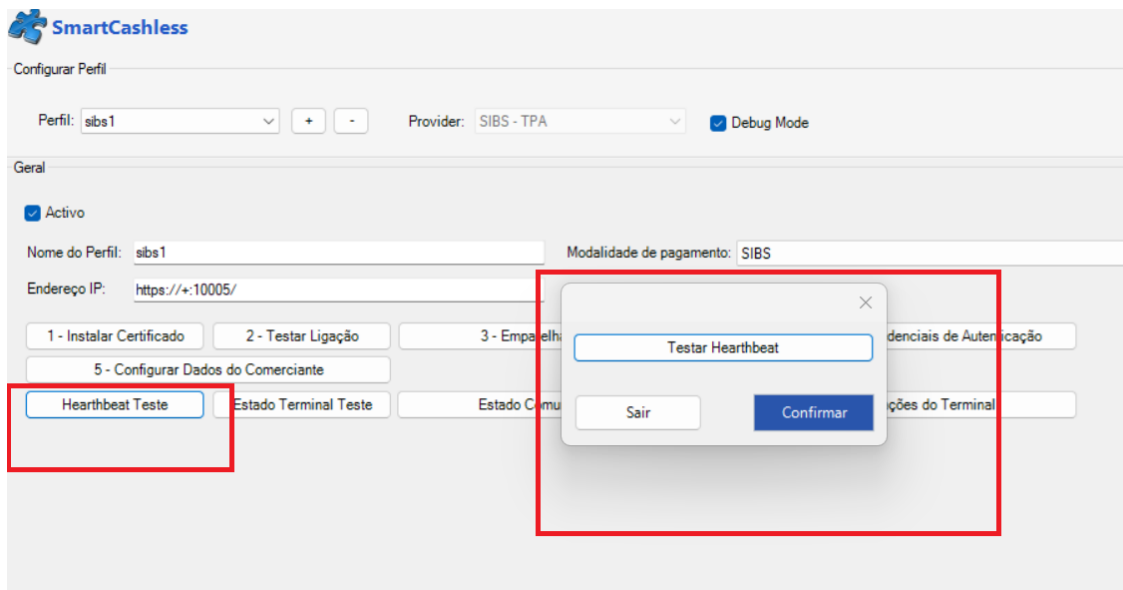


Figura 8 - Ecrã de teste de *heartbeat*

### 2.7.2 Teste - Estado do Terminal

Para testar o estado do terminal, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametrizações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “Estado Terminal Teste”. Irá surgir uma janela com o botão “Testar Estado Terminal”, que deve ser seleccionado.

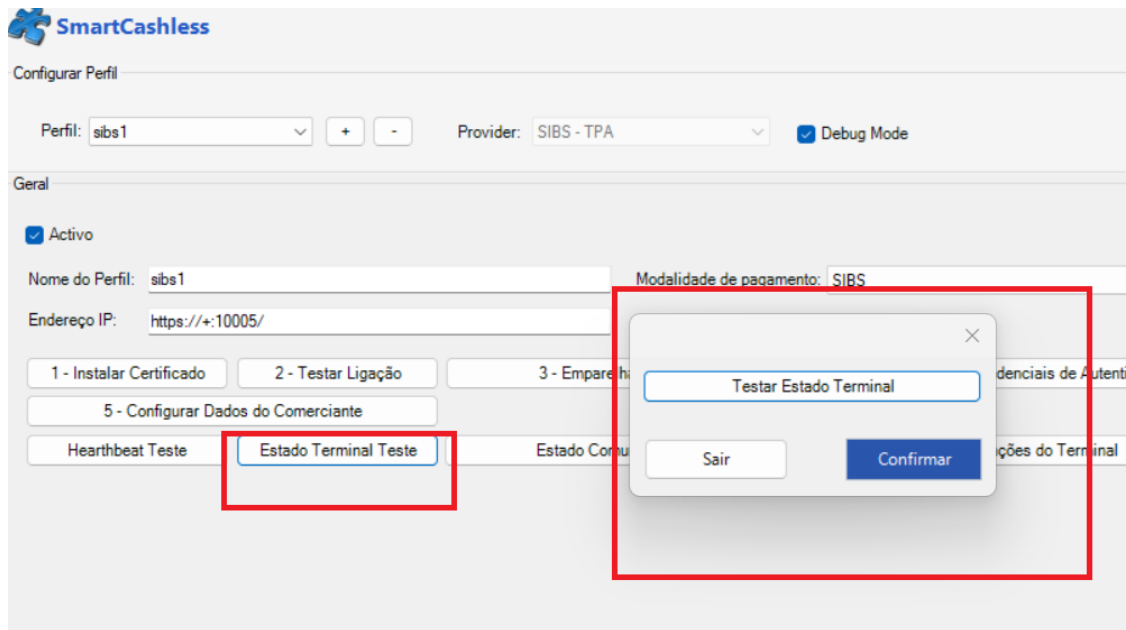


Figura 9 - Ecrã de teste do estado do terminal

### 2.7.3 Teste - Estado das Comunicações

Após estar assegurado que o Comerciante tem as credenciais corretas inseridas no terminal, é possível testar a ligação das comunicações do terminal à SIBS. Para tal, é necessário aceder ao menu no canto superior esquerdo e seleccionar “Personalização” -> “Parametriações Funcionais” -> “SmartCashless” e carregar no botão “Estado Comunicações Teste”. Irá surgir uma janela com o botão “Testar Estado Comunicação”, que deve ser seleccionado.

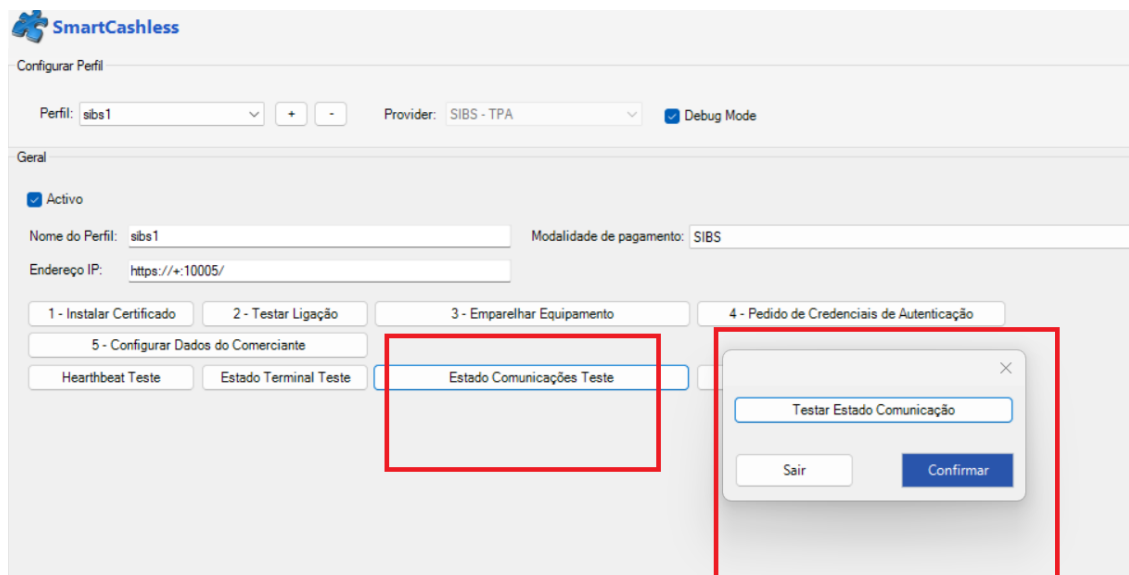


Figura 10 - Ecrã de teste do estado das comunicações

## 2.8 Fecho Contabilístico

Para fechar o período contabilístico, deve ser corrida a função “SDCS.CLOSEPERIOD” para abrir a janela de fecho. Depois, selecionar o perfil que foi criado do tipo “SIBS” e, por fim, carregar em “Confirmar”.

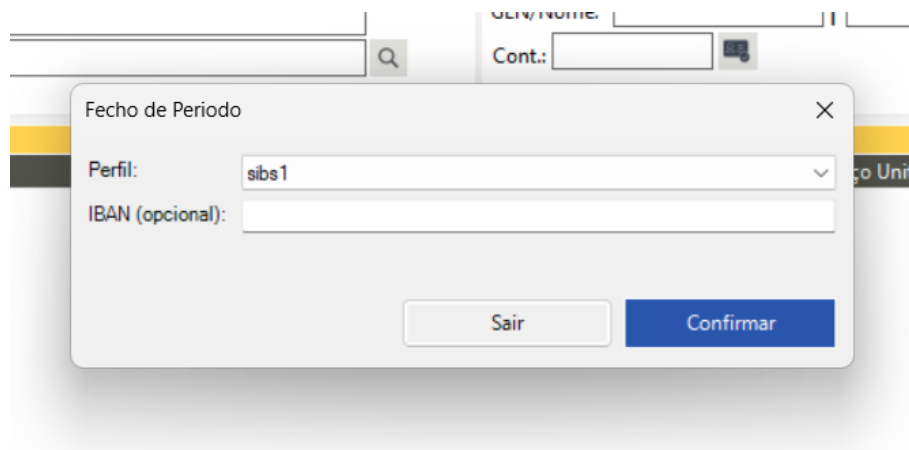


Figura 11 - Janela de fecho contabilístico

## 2.9 Pagamento

Quando é realizado um pagamento, surge uma janela a indicar que o processo aguarda instruções do terminal. Caso o pagamento seja efetuado com sucesso, é exibida a mensagem “Pagamento efetuado com sucesso”. Em caso de erro, é exibida a mensagem “Pagamento não foi efetuado com sucesso”, tanto no SmartCashless como no terminal SmartPOS.

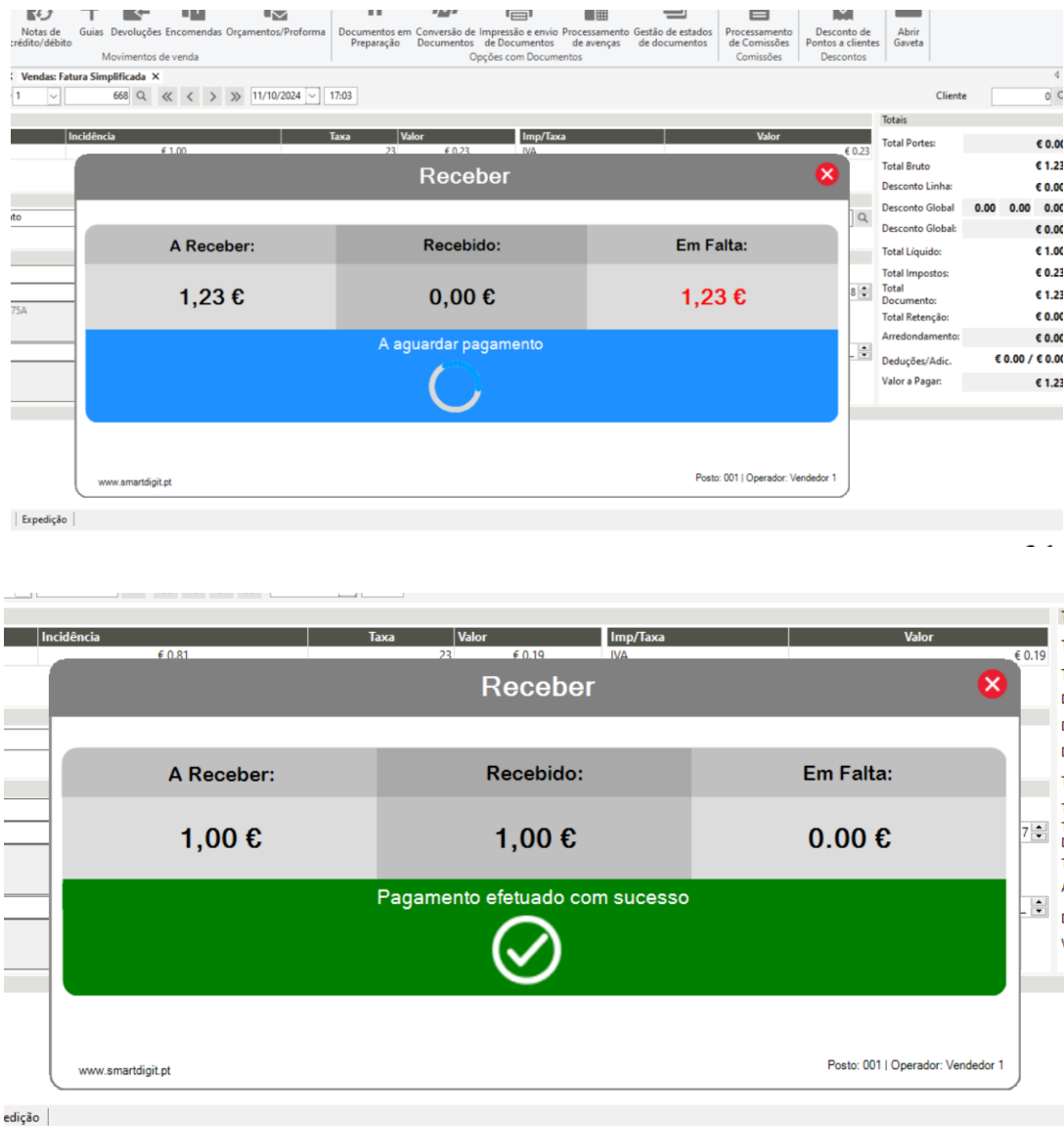


Figura 12 - Fluxo de pagamento com sucesso

## 2.10 Devolução/Reembolso

Quando é realizado um reembolso, surge uma janela a indicar que o processo de reembolso está a aguardar instruções do terminal. Caso o reembolso seja efetuado com sucesso, é exibida a mensagem “Reembolso efetuado com sucesso”. Em caso de erro, é exibida a mensagem “Reembolso não foi efetuado com sucesso”, enquanto no terminal se pode ler “Devolução foi concluída com sucesso”.

Incidência	Taxa	Valor	Imp/Taxa	Valor
€ 0,81	23	€ 0,19	IVA	€ 0,19

### Pagar ✕

A Pagar:	Pago:	Em Falta:
1,00 €	0,00 €	1,00 €

A aguardar devolução

www.smartdigit.pt
Posto: 001 | Operador: Vendedor 1

Impostos Incluídos ▾

Incidência	Taxa	Valor	Imp/Taxa	Valor
€ 0,81	23	€ 0,19	IVA	€ 0,19

### Pagar ✕

A Pagar:	Pago:	Em Falta:
1,00 €	1,00 €	0.00 €

Reembolso efetuado com sucesso.

www.smartdigit.pt
Posto: 001 | Operador: Vendedor 1

Figura 13 - Fluxo de reembolso com sucesso